

Inleiding

Bij het uitvoeren van haar doelstellingen als vereniging verwerkt het Heart of Holland Chorus, vocal entertainers te Nieuwegein (hierna HoHC)) persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door HoHC en, indien van toepassing, haar werkgroepen.

HOHC geldt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de privacyregelgeving. Onze contactgegevens:

The Heart of Holland Chorus, mannenkoor
De Kade 11
3433 CM Nieuwegein
KvK: 40479257
tel. 0031(6) 22464155
e-mail: info@heartofhollandchorus.nl

Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam, adres, woonplaats. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar u herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld uw adres of e-mailadres. Maar bijvoorbeeld ook uw voornaam samen met uw geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

Van wie verwerkt HoHC persoonsgegevens?

HoHC verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van:

- Leden van de HoHC
- Oud-leden van de HoHC
- Deelnemers aan de optredens, speciale bijeenkomsten en uitstapjes
- Gasten, gastdirigenten
- Bestuur van de HoHC

Gebruik van persoonsgegevens door HoHC

De penningmeester van HoHC verwerkt persoonsgegevens in het E-boekhoudsysteem, de administratieve applicatie van HoHC. Alle mutaties worden hierin verwerkt en bijgehouden. Aspirant-leden melden zich aan via de website of het speciale aanmeldformulier; deze informatie wordt doorgestuurd naar de mailbox van de penningmeester en deze verwerkt deze in het E-boeksysteem. De aanmeld e-mail wordt na één jaar verwijderd uit de mailbox. Leden hebben ook de mogelijkheid zich uit te schrijven via de mail, per brief of mondelinge opzegging, waarna een vergelijkbare procedure geldt en het lid verwijderd zal worden uit het E-boekhoudsysteem. Aanpassingen en back-ups vinden plaats in de digitale werkomgeving van het E-boeksysteem en worden maximaal 1 jaar opgeslagen.

HoHC kan de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Geboortedatum
- Contactgegevens
- Bank- en betaalgegevens
- Datum start lidmaatschap
- Foto's en/of video's van evenementen, uitstapjes, (gast) optredens

Waarvoor verwerkt HoHC persoonsgegevens?

Als u lid wilt worden van HoHC hebben we persoonsgegevens nodig. Met behulp van uw gegevens kunnen we u op de juiste wijze inschrijven als lid en informeren rondom onze leden-activiteiten. Als u eenmaal lid of relatie van HoHC bent, dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met u te onderhouden en u te informeren over lidmaatschap gerelateerde zaken of u een factuur te sturen voor deelname aan bijvoorbeeld een kooruitstapjes.

Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om u te informeren over activiteiten vanuit het HoHC. Wilt u niet benaderd worden? Dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar het secretariaat: (info@heartofhollandchorus.nl). Tot slot zijn er praktische zaken waarvoor we gegevens verwerken. Bijvoorbeeld ter ondersteuning van administratieve processen rondom contributie.

Op welke grondslagen verwerkt HoHC persoonsgegevens?

Het HoHC verwerkt uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de lidmaatschapsovereenkomst. Daarnaast verwerkt HoHC bepaalde gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Ook kunnen wij persoonsgegevens verwerken omdat wij daar gerechtvaardigde belangen bij hebben, zoals:

- Uitvoer geven aan onze doelstellingen als vereniging;
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening;
- De verbetering van onze diensten;
- De bescherming van onze financiële belangen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verwerkt het HoHC ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens. Het HoHC controleert actief of gegevens die van de wet niet mogen worden opgeslagen, zoals een BSN-nummer, niet worden geregistreerd.

Hoe gaat HoHC met mijn persoonsgegevens om?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is HoHC gebonden aan de daarvoor geldende wet en regelgeving. Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor normaal gebruik binnen de vereniging of het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Willen wij (de) gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren? Dan kunnen wij dat alleen wanneer er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?

Binnen het bestuur van HoHC heeft zowel de voorzitter als de secretaris en de penningmeester toegang tot alle persoonsgegevens, voor het uitoefenen van zijn functie. Bepaalde uittreksels van het ledenbestand worden aan de secretaris op regelmatige basis verstrekt voor de communicatie naar leden, zoals eventuele nieuwsbrieven. Enkel de informatie die hiervoor nodig is wordt verstrekt, zodat deze niet te herleiden zijn. Overige leden van HoHC hebben geen toegang tot alle persoonsgegevens.

Uitwisseling van persoonsgegevens met externe partijen

HoHC kan en mag geen gegevens uitwisselen met externe partijen. Het HoHC kan gegevens verstrekken aan of uitwisselen met externe partijen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten. Denk bijvoorbeeld aan de leverancier van onze administratieve applicatie of wanneer wij samenwerken met partijen ten behoeve van het organiseren van activiteiten.

HoHC zal uw persoonsgegevens nooit aan externe partijen verstrekken voor ideële of commerciële doeleinden.

Verder kunnen derden gegevens opslaan buiten de Europese Economische Ruimte indien u met ons communiceert via social media, zoals LinkedIn, Twitter of Facebook. Al deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoelang worden mijn gegevens bewaard?

Gegevens gerelateerd aan uw lidmaatschap worden in beperkte vorm na uitschrijving bewaard om statistische informatie zoals ledenaantallen over de jaren heen, juist te kunnen blijven genereren. Daarnaast is het voor de groep met deze informatie mogelijk oud-leden te informeren over bijvoorbeeld een reünie. Voor het bewaren van deze gegevens gelden de wettelijk bepaalde voorschriften.

Welke rechten heb ik?

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage, verbetering, aanvulling of afscherming van uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons om verwijdering van uw persoonsgegevens verzoeken, bijvoorbeeld als wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van toestemming en u uw toestemming heeft ingetrokken. U kunt tot slot bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Wij streven ernaar binnen een maand op uw verzoek te reageren.

U kunt een verzoek met betrekking tot uw persoonsgegevens indienen door een email te sturen naar het secretariaat (info@heartofhollandchorus.nl).

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door HoHC kunt u terecht bij de voorzitter van het HoHC. Natuurlijk kunt u ook altijd contact opnemen met de secretaris via het emailadres info@heartofhollandchorus.nl

Mochten wij er samen niet uitkomen, dan kunt u uw klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

OPT-OUT

Om het gebruik van de systemen van het HoHC zo makkelijk mogelijk te maken, kan het HoHC U (automatische) serviceberichten sturen. Denk hierbij aan een bevestiging van uw inschrijving voor een activiteit of een betalingsbevestiging. Het is niet mogelijk om u voor deze serviceberichten uit te schrijven. Het HoHC beschouwt deze als noodzakelijk voor een goede gebruikerservaring. Voor overige berichten is het mogelijk u door middel van een OPT-OUT in iedere e-mail af te melden voor het ontvangen van berichten. Indien u geen prijs stelt op informatie vanuit HoHC namens de werkgroep waarvan u lid bent, of anderszins bezwaar hebt tegen gebruik van uw gegevens, kunt u dit aan ons doorgeven. Wij zullen in dat geval uw verzoek in behandeling nemen en contact met u opnemen.

Wijzigingen privacy beleid

U kunt dit privacy beleid zelf opslaan of raadplegen via de website van het HoHC. Het HoHC behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Wanneer de privacyverklaring gewijzigd is, vermelden wij dit op onze website onder Bestuursinfo.

Aangezien onze HoHC website voortdurend in ontwikkeling is bestaat de mogelijkheid dat enkele van de hiervoor genoemde functies (OPT-OUT) nog niet actief zijn.